

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Volvo – надежность
Gillette – гладкость
Amazon – огромный
Coca-Cola - всегда

Каким одним словом вы можете описать свой
проект?

- **Клиентоориентированность** — это инициация положительных эмоций и восторга у клиентов; что ведет к выбору товаров и услуг вашей компании среди множества конкурентов

Игорь Манн

Чем удовлетворенный клиент полезнее просто купившего?

1

Выше шансы, что клиенты придут за продуктами именно к Вам

2

Процесс продажи продукта значительно упрощается

3

Клиент меньше думает о стоимости продукта

4

20% постоянных клиентов дают 80% продаж

5

Сарафанное радио

ДНК бренда

- Польза
- Позитив
- Эмоции
- WOW
- Ценности
- Система

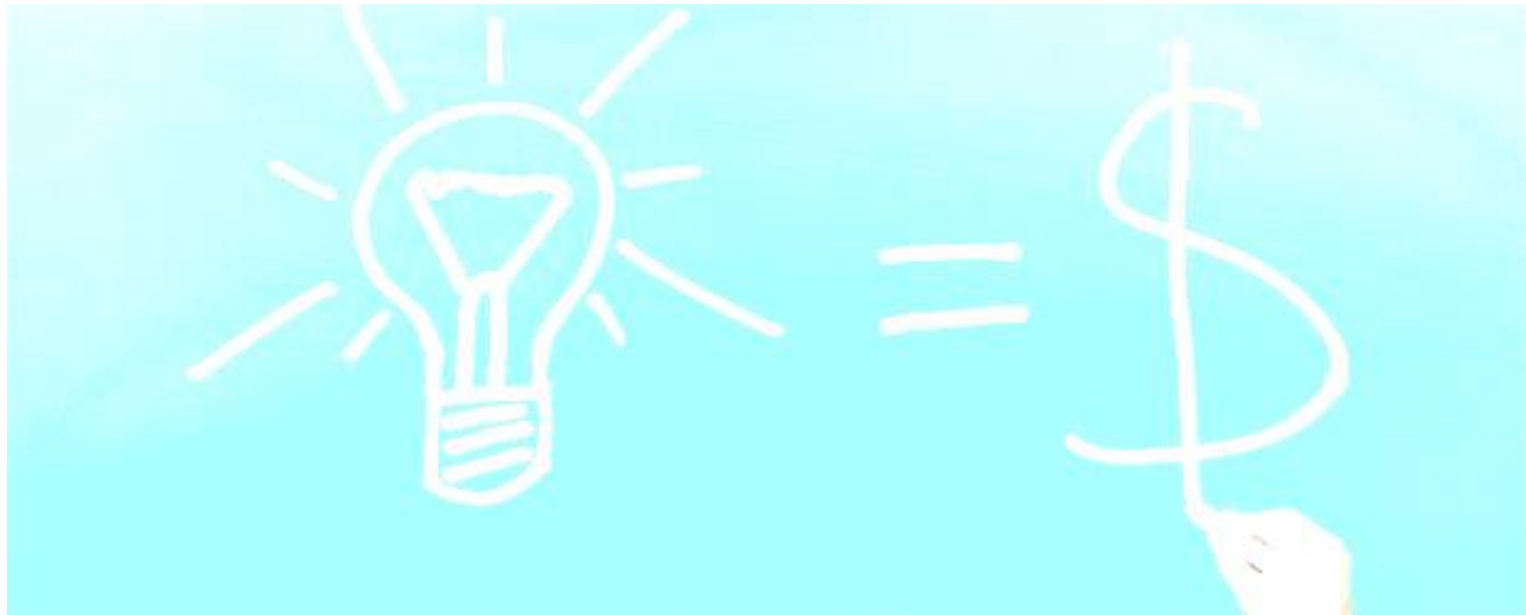


Приведите синонимы к слову «продавать»

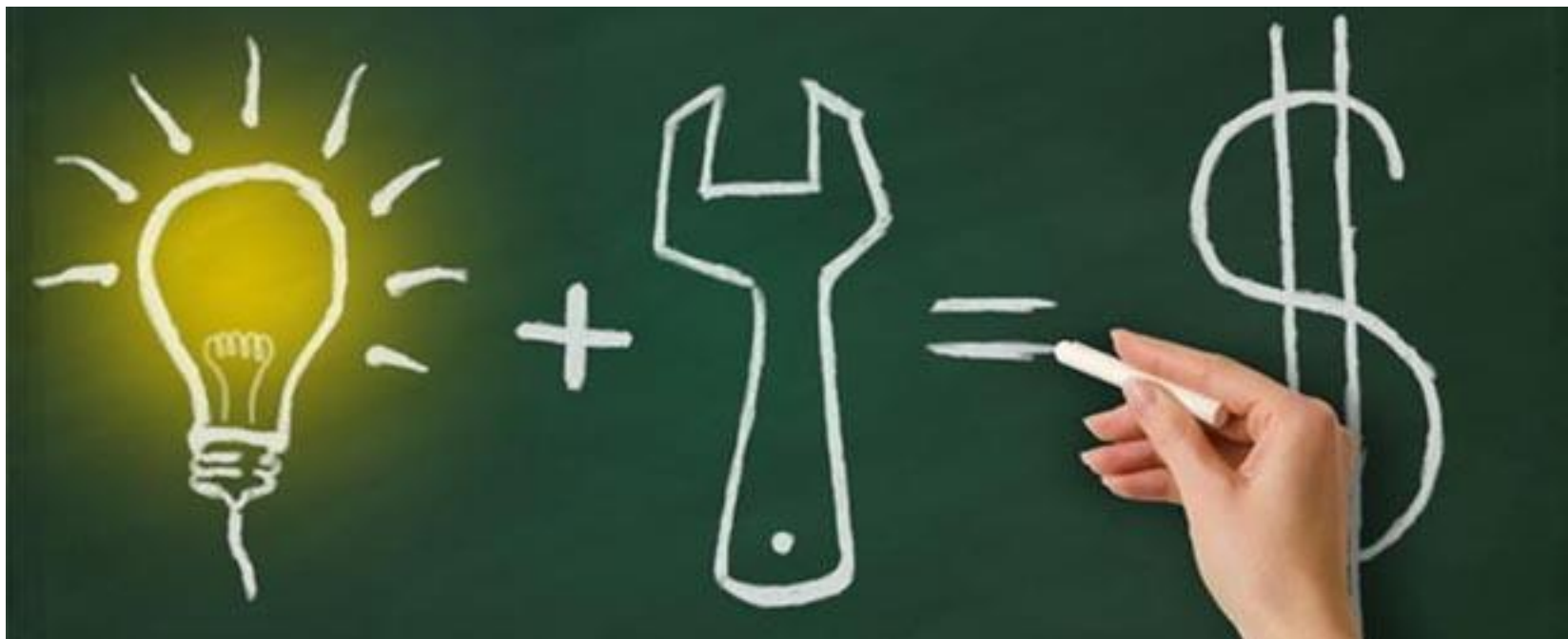


ПРОДАЖА - это процесс побуждения другого человека к действию

Дэниел Пинк



Но если честно...



Факультатив (для самых амбициозных)

- Вам позвонил потенциальный покупатель/инвестор. Как вы опишите свой продукт за 30 сек?
- Напишите 3 отличия вашего продукта от конкурентов?
- Клиент говорит: я могу купить это в другом месте и дешевле. Что вы ему ответите?
- Каким одним словом Вы можете описать свой проект?